

Pedagogisch Beleidsplan

Buitenschoolse Opvang

Kinderdomein Enschede



Kinder**domein**

daar groei je

## Inhoudsopgave:

<b>1. Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>2. Pedagogische visie</b>	<b>4</b>
<b>3. Competentiegerichtheid</b>	<b>5</b>
<b>3.1. Het waarborgen van de emotionele veiligheid van het kind</b>	<b>5</b>
<b>3.2. Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale en persoonlijke competenties</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Het overbrengen van waarden en normen</b>	<b>7</b>
<b>4. Vertaling naar de praktijk</b>	<b>9</b>
<b>4.1. Basisgroepen en leeftijdsopbouw</b>	<b>9</b>
<b>4.2. Dagindeling</b>	<b>10</b>
<b>4.3. Activiteiten</b>	<b>10</b>
<b>4.4. Contactmomenten</b>	<b>11</b>
<b>4.5. Spelmateriaal en binnen- en buitenruimte</b>	<b>12</b>
<b>4.6. Wennen</b>	<b>12</b>
<b>4.7. Relatie tussen kind en Kinderdomein medewerk(st)er</b>	<b>13</b>
<b>4.8. Bedrijfshulpverlening</b>	<b>13</b>
<b>4.9. Klachtenprocedure en protocollen</b>	<b>14</b>
<b>5. Personeelsbeleid</b>	<b>15</b>

## **1. Inleiding**

Met dit pedagogisch beleidsplan beogen wij informatie te geven over de werkwijze van Buitenschoolse Opvang Kinderdomein.

Kinderdomein stelt zich tot doel om kinderen, naast de gezinssituatie, een beschermde huiselijke omgeving te bieden waar zij kunnen spelen, zich kunnen ontwikkelen en waarin de opvoeding wordt ondersteund en met de ouders wordt gedeeld.

Het werken met kinderen is niet vrijblijvend. Het vraagt om visie, kwaliteit en professionaliteit. Door middel van dit plan kunnen wij over onze visie, kwaliteit en professionaliteit in gesprek komen met collega's, ouders en instanties. Het is daarmee geen vastliggend plan, maar een middel om de werkwijze te toetsen, evalueren en zo nodig bij te stellen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgegaan van de beleidsregels zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang. De volgende competenties worden beschreven:

- 1) Het waarborgen van de emotionele veiligheid van een kind
- 2) Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties
- 3) De overdracht van waarden en normen

Daarnaast beschrijven wij in dit pedagogisch beleidsplan de vertaling naar de dagelijkse praktijk, de organisatie van Kinderdomein en ons personeelsbeleid.

## 2. Pedagogische visie

Kinderdomein gaat uit van de puurheid, zorgeloosheid en spontaniteit van een kind. We bieden opvang binnen een gestructureerde, veilige, uitdagende en hygiënische omgeving met respect voor de ontwikkeling van het kind. Het kind staat centraal en samen met de ouders willen we de genoemde eigenschappen verder tot bloei laten komen.

Onze buitenschoolse opvang richt zich op het bieden van zinvolle, uitdagende vrijetijdsbesteding, waarbij het kind gestimuleerd wordt in zijn persoonlijke ontwikkeling en het samen leven en samen spelen in een groep. Plezier hierbij is van groot belang. Plezier in het leven maakt het gemakkelijker open te staan voor anderen en geeft de kracht en de inventiviteit om creatief om te gaan met problemen. In het samenzijn met andere kinderen leert het kind zich ook sociaal en emotioneel te ontwikkelen.

De Kinderdomein medewerk(st)er wil een goede band met elk kind opbouwen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt en zich optimaal kan ontwikkelen. Zorg voor andere kinderen, zelfredzaamheid en zelfstandigheid worden gestimuleerd. Het vrije spel is daarbij voor het kind onontbeerlijk. Daarin worden belevenissen van thuis, school en de sociale omgeving verwerkt.

De medewerk(st)ers spelen een essentiële rol in het uitdragen van ons beleid en de vertaling daarvan in de praktijk. Zij zorgen ervoor dat Kinderdomein staat voor het bieden van kwaliteit.

### 3. Competentiegerichtheid

#### 3.1 :Het waarborgen van de emotionele veiligheid van het kind:

Kinderen moeten zichzelf kunnen zijn bij Kinderdomein. Ze moeten zich veilig en geborgen voelen. Dit ligt aan de basis van de ontwikkeling van een kind.

Een huiselijke, rustige en stimulerende omgeving zal het kind mede aanzetten tot geconcentreerd spel.

#### *Kinderdomein medewerk(st)er:*

De rol van de medewerk(st)er is van groot belang bij het bieden van emotionele veiligheid. Door vaste medewerk(st)ers zal een kind zich snel veilig en geborgen voelen. Een medewerk(st)er die luistert naar de kinderen en oog heeft voor hun ontwikkeling bevordert de eigenwaarde van een kind en zal de veerkracht van een kind vergroten. Wij besteden veel aandacht bij het selecteren van onze medewerkers en ook aan de kwaliteit die zij in hun werk moeten leggen. Bovendien zijn alle medewerkers pedagogisch geschoold.

#### *De omgeving:*

Het gevoel van veiligheid en geborgenheid wordt versterkt door een omgeving, die naast uitdaging en gezelligheid, rust en overzicht geeft.

De inrichting van de buitenschoolse opvang is dan ook kindgericht met verschillende activiteitenhoekjes. Daarnaast is onze buitenschoolse opvang kleinschalig en komen er maximaal 20 kinderen in een ruimte bijeen.

#### *De groep:*

De basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen. In een vertrouwde groep voelt een kind zich veiliger en verbonden met zijn leeftijdsgenootjes. In deze basisgroep komt het kind bijeen en wordt en krijgt het kind de vrijheid iets te vertellen.

#### *De dagindeling:*

Het bieden van structuur biedt een kind overzicht en het kind weet hierdoor wat er van hem verwacht wordt. Dit draagt bij tot het waarborgen van de emotionele veiligheid.

#### 3.2: Het bevorderen van de persoonlijke en sociale competenties:

##### Persoonlijke competenties:

Persoonlijke competentie zijn brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. Daarnaast wil het zeggen dat kinderen de mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

Wij willen de kinderen zo veel mogelijk stimuleren en begeleiden in hun zelfstandigheidontwikkeling. Dit gebeurt uiteraard weer spelenderwijs, met aandacht voor de leeftijd en persoonlijkheid van het individu.

#### *Kinderdomein medewerk(st)er:*

De Kinderdomein medewerk(st)er heeft een belangrijke rol in het bevorderen van de persoonlijke competentie.

De basishouding van de medewerk(st)er is:

- Het kind stimuleren dingen zelf te doen en hierbij het kind aanmoedigen en geduldig zijn
- Het kind laten helpen met opruimen, een tafel dekken, brood smeren, fruit maken enz.
- Het bieden van afwisselende activiteiten die gericht zijn op de creativiteit van een kind, zoals bijvoorbeeld knutselen, toneel, verven/tekenen en rollenspelen
- Het bieden van afwisselende activiteiten die gericht zijn op beweging, zoals bijvoorbeeld een balspel en dans
- Het bevorderen van de taalontwikkeling door met het kind in gesprek te gaan en het kind hierin te behandelen als een gelijkwaardige gesprekspartner

#### *De omgeving:*

Door het bieden van een uitdagende, stimulerende omgeving krijgt het kind volop de mogelijkheid zich verder te ontwikkelen.

Wij hebben naast een gezellige, uitdagende binnenruimte ook een grote buitenruimte. Het kind kan ontdekken, zijn grenzen verleggen en heeft daarnaast voldoende ruimte en rust om heerlijk te spelen.

Lichamelijke ontwikkeling van kinderen wordt onderverdeeld in de grove en fijne motoriek en het ontwikkelen van de zintuigen. Onder grove motoriek wordt verstaan de samenhang en bewegingen van de armen, benen en de romp zoals lopen, rennen, buigen, springen, klimmen en gooien. De grove motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door met name het buitenspelen.

Onder fijne motoriek verstaan we de fijne oog-hand coördinerende bewegingen zoals knippen, tekenen, schrijven. Om de ontwikkeling van deze motoriek te stimuleren/bevorderen worden er knutselactiviteiten door de Kinderdomein medewerk(st)ers met de kinderen ondernomen.

Het bevorderen van de cognitieve ontwikkeling gebeurt door het aanbieden van activiteiten passend bij de leeftijd van een kind. Door met veel verschillende materialen te werken en de zintuigen te prikkelen wordt het leren aangemoedigd.

#### Sociale competenties:

De sociale en emotionele ontwikkeling is niet los van elkaar te zien, immers in contact met anderen ontwikkelen emoties zich. Kenmerkend voor de sociale ontwikkeling van een kind is dat het zich in toenemende mate zelfstandig kan bewegen in de omgeving en de samenleving waartoe het behoort.

Kinderen komen op onze buitenschoolse opvang in contact met andere kinderen en leren zo om te gaan met elkaar. Ze leren zowel om zelfstandig te zijn, als het samen zijn in een groep (het leren van manieren, omgangsvormen).

Kinderen moeten leren wat emoties zijn en hoe je ermee omgaat. Het is een proces waarin kinderen zich leren uiten en emoties kunnen benoemen. De kleuter is in zijn emoties sterk

wisselend. Rond het 6<sup>e</sup> levensjaar wordt een kind evenwichtiger en rond zijn 9<sup>e</sup> levensjaar is het kind emotioneel stabiel. Het zelfvertrouwen is dan goed ontwikkeld. De groep gaat een steeds belangrijkere rol spelen. Rond de puberteit van een kind speelt het zelfbeeld een belangrijke rol en moet het kind leren omgaan met allerlei (nieuwe) gevoelens.

De groep begint, naarmate het kind ouder wordt, een steeds belangrijkere rol te spelen. Kinderen krijgen de drang bij een groep te willen horen. Groepsnormen gaan hierbij gelden. Gedrag wat hierin niet past, wordt al snel als afwijkend bestempeld en kan ervoor zorgen dat kinderen gepest worden of in een sociaal isolement terecht komen. Kinderen trekken in het algemeen meer op met kinderen van de eigen sekse naarmate ze ouder worden. Rond het 10<sup>e</sup> levensjaar krijgt het kind steeds meer interesse voor de andere sekse.

*Kinderdomein medewerk(st)er:*

De medewerk(st)er kan de sociale competenties van kinderen op de volgende manieren bevorderen:

- Het bieden van emotionele steun door goed naar een kind te luisteren en gevoelens van het individuele kind zien
- Het uitleggen van de huisregels zoals deze gehanteerd worden op onze buitenschoolse opvang
- Het begeleiden van de kinderen tijdens conflictsituaties. Daarbij de kinderen zoveel mogelijk de problemen zelf op laten lossen.
- Het creëren van een plezierige sfeer binnen de groep, waar alle kinderen zich prettig bij voelen
- Het stimuleren van groepsspel, waarbij de medewerk(st)er een begeleidende rol heeft
- Het stimuleren van kinderen tot omgang met andere kinderen
- Kiezen voor materialen en activiteiten die kinderen uitdagen tot het spelen in kleine en grotere groepen

**3.3.: De overdracht van normen en waarden:**

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Kinderen leren waarden en normen in de relatie, communicatie en interactie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften naar de manier waarop mensen zich behoren te gedragen.

Kinderen leren spelenderwijs om op een respectabele manier met elkaar om te gaan. Hierin vervult de Kinderdomein medewerk(st)er een belangrijke voorbeeldfunctie. In zijn/haar handelen en houding brengt hij/zij haar waarden en normen over op de kinderen.

*Kinderdomein medewerk(st)er:*

De medewerk(st)er vervult een belangrijke rol bij de overdracht van normen en waarden op de volgende manier:

- Geeft zelf het goede voorbeeld
- Leert kinderen respect te hebben voor elkaar door kinderen, collega's en ouders met respect te behandelen
- Accepteert kinderen zoals zij zijn. Ieder kind is een individu en alle kinderen zijn verschillend
- Binnen een groep krijgt een kind te maken met verschillende achtergronden en culturen. De Kinderdomein medewerk(st)er leert het kind respect hiervoor te hebben



#### **4. Vertaling naar de praktijk**

##### **4.1: Basisgroepen en leeftijdsopbouw:**

Kinderdomein biedt een maximale opvang van 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Voor de bezetting van de basisgroep, of te wel, de verhouding tussen het feitelijk aanwezig kinderen en het aantal beroepskrachten geldt:

- Per 8 aanwezige kinderen, 1 beroepskracht (volgens de wet mogen dit 10 kinderen bij per beroepskracht zijn)
- De beroepskracht zal nooit alleen in het pand aanwezig zijn.
- Wij werken met de vierogen en vieroren beleid, dat betekent dat nooit een medewerker alleen op de groep staat

Op woensdagen en vrijdagen worden, afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen, soms groepen samengevoegd. Dit wordt van te voren goed met ouders doorgesproken.

Bij binnenkomst op onze buitenschoolse opvang, wordt het kind opgevangen in zijn/haar eigen basisgroep. Deze basisgroep wordt begeleid door vaste medewerk(st)ers. De Kinderdomein medewerk(st)er besteedt bij binnenkomst aandacht aan de groep, door gezamenlijk aan de grote tafel te zitten en samen te drinken en te eten. Kinderen krijgen de vrijheid over hun belevenissen van die dag te vertellen. De pedagogisch medewerker begeleidt dit proces door er op toe te zien dat er naar elkaar geluisterd wordt en respect wordt getoond voor ieders verhaal. Kinderen gaan gezamenlijk van tafel.

## 4.2: Dagindeling:

Om kinderen overzicht en structuur te bieden hanteren wij een vaste dagindeling op onze buitenschoolse opvang. In het voorbeeld hieronder wordt uitgegaan van een eindtijd van het onderwijs om 15.00 uur. Dit kan natuurlijk ook om 14.00 uur zijn als de school werkt met een continurooster.

### ***Schooldagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag***

15:00u – 15.15 u: binnenkomst van kinderen bij de BSO

15:20 u - 15:45u: in de groep drinken en eten

15:45u-17:00u: activiteiten

17:00u: gezamenlijk opruimen

Na 17:00u: er worden nog activiteiten aan tafel aangeboden (bijvoorbeeld spelletjes), kinderen kunnen televisie kijken of een boekje lezen.

### ***Woensdagen:***

12:00u – 12.15 u : binnenkomst van kinderen bij de BSO

12:15u-13:00u: lunch samen voorbereiden, lunchen in de basisgroep en gezamenlijk opruimen

13:15u-14:30u: allerlei activiteiten of sportmiddag,

14:45u: drinken en fruit eten in de basisgroep

15:00u-17:00u: activiteiten

17:00u: gezamenlijk opruimen

Na 17:00u: er worden nog activiteiten aan tafel aangeboden (bijvoorbeeld spelletjes), kinderen kunnen televisie kijken of een boekje lezen.

### ***Vakantiedagen:***

8:00u-9:00u: binnenkomst bij Kinderdomein

9:30u: gezamenlijke opening van de dag in de basisgroep, door te drinken en iets te eten

10:00u-12:00u: activiteiten

12:00u: gezamenlijk opruimen en voorbereiden van de lunch

12:30u-13:30u: lunch samen voorbereiden, lunchen in de basisgroep en gezamenlijk opruimen

13:30u-14:30u: vrij spelen

14:30u: drinken en fruit eten in de basisgroep

15:00u-17:00u: activiteiten

17:00u: gezamenlijk opruimen

Na 17:00u: er worden nog activiteiten aan tafel aangeboden, kinderen kunnen televisie kijken of een boekje lezen.

## 4.3: Activiteiten:

Op onze buitenschoolse opvang worden dagelijks activiteiten aan de kinderen aangeboden. Uitgangspunt hierbij is, dat het kind de keuze heeft om deel te nemen.

Iedere activiteit biedt specifieke mogelijkheden om de ontwikkeling van het kind te stimuleren en waar nodig het individuele kind extra ondersteuning te bieden.

De ontwikkeling van sociaal-emotionele, motorische en cognitieve aspecten, taalontwikkeling en zelfredzaamheid komen zo aan bod.

De medewerk(st)ers nemen de leiding bij de uitvoering van een activiteit en tonen daarin zo veel mogelijk creativiteit. De basis van de activiteit moet herkenbaar zijn voor alle kinderen, maar daarnaast is eigen inbreng van de kinderen welkom. Creatieve inbreng van medewerk(st)ers stimuleert de creatieve ontwikkeling van de kinderen en biedt voor alle kinderen in alle leeftijden voldoende uitdaging.

De kinderen worden tijdens de uitvoering van de activiteit gestimuleerd tot het verleggen van grenzen en exploratie. Dit gebeurt door een positieve houding van de medewerk(st)ers als basis en door complimenten te geven. Er wordt ook tijdens de uitvoering gelet op de kinderen die passief deelnemen: vinden ze het niet leuk? Zijn ze onzeker? Durven ze niet? Door uit te zoeken wat de reden is voor dit gedrag kan er naar een passende oplossing gezocht worden, zoals extra begeleiding of een helpende hand.

De activiteiten vinden plaats op de daarvoor bestemde plekken:

- Creatieve (knutsel) activiteiten vinden plaats aan tafel
- Balspelen vinden plaats op de buitenruimte
- Overige activiteiten vinden plaats in de daarvoor bestemde activiteitshoeken

Op onze buitenschoolse opvang wordt met thema's gewerkt en kennis genomen van de thema's en actualiteiten op de school waar de BSO toe behoort. Wij houden daarbij vast aan een aantal domeinen zoals cultuur, expressie, sport, spel en techniek. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan speciale feesten/dagen, zoals carnaval, pasen, Koninginnedag, vader- en moederdag, sinterklaas en kerst.

Nadat een activiteit is uitgevoerd, wordt er gezamenlijk opgeruimd. De medewerk(st)ers nemen hierin de leiding en geven de kinderen taken, zodat het opruimen voor de kinderen een overzichtelijke bezigheid is.

#### **4.4: Contactmomenten:**

##### *Overdracht:*

Kinderdomein medewerk(st)ers moeten goed geïnformeerd zijn over de kinderen, de kinderen goed kennen en ze benaderen zoals in dit beleid is afgesproken. Een goede onderlinge overdracht en een goede communicatie met de ouders, school en de kinderen spelen hierbij een grote rol. Ouders krijgen aan het eind van de dag een mondelinge overdracht. Hierin bespreken wij de activiteiten van die dag en hoe het met uw kind is gegaan.

##### *Kindbesprekingen:*

Eén keer per maand bespreken wij in een teamoverleg de kinderen. Hierin bespreken wij het welzijn van elk kind individueel, hoe het gaat in de groep en of er bijzondere afspraken zijn.

Wij willen op deze manier voldoende bij elk kind stil staan, om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Wij zullen onze bevindingen altijd met u delen of tijdens een overdrachtmoment of tijdens een speciaal hiervoor gemaakte afspraak.

#### **4.5: Spelmateriaal en binnen- en buitenruimte:**

##### *Spelmateriaal:*

Bij de buitenschoolse opvang van Kinderdomein is er voldoende spelateriaal aanwezig om kinderen van verschillende leeftijden voldoende uitdaging te geven. Bij de keuze van ons spelateriaal is rekening gehouden met de ontwikkeling van kinderen.

Het spelateriaal ligt op vaste plekken en is voor kinderen zelf te pakken. Nadat een kind ergens mee uitgespeeld is, wordt er eerst opgeruimd, alvorens met iets nieuws te beginnen.

De Kinderdomein medewerk(st)ers begeleiden de kinderen tijdens hun spel en spelen zelf ook mee.

Om het spelateriaal zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de wensen van de kinderen, worden de kinderen zoveel mogelijk betrokken bij het aanschaffen van nieuw spelateriaal. Zij mogen hun wensen kenbaar maken en (indien uitvoerbaar) wordt hier rekening mee gehouden bij de aanschaf.

##### *Binnen- en buitenruimte:*

De binnenruimte is bestemd voor maximaal 20 kinderen. Per kind is dit 3,5 m<sup>2</sup> speelruimte. De buitenschoolse opvang is ingericht in verschillende activiteitenhoeken.

De ruimte is zodanig ingericht dat deze overzicht en uitdaging biedt voor de verschillende leeftijden. De kinderen kunnen spelen, maar ook ontspannen. De ruimte is huiselijk en vertrouwd, dit geeft de kinderen een veilig gevoel, waardoor ze volop initiatieven durven te nemen en zich kunnen ontwikkelen.

De ruimte is veilig ingericht met voor kinderen bestemde materialen. Daarnaast wordt de ruimte dagelijks schoon gemaakt, zodat de speelruimte, de toiletten en de materialen schoon zijn.

Jaarlijks voeren wij een risico-inventarisatie uit, waarbij gelet wordt op veiligheid en hygiëne. Deze risico-inventarisatie wordt gecontroleerd door de GGD aan de hand van een toetsingskader, geldend voor de buitenschoolse opvang.

De buitenruimte is aangrenzend en beschikt over minimaal 4 m<sup>2</sup> speelruimte per kind.

#### **4.6: Wennen:**

Kinderen die voor het eerst bij ons op de buitenschoolse opvang komen, kunnen een middag of een dag komen wennen. Tijdens het intakegesprek wordt hier een afspraak voor gemaakt. Het kind kan dan, eventueel samen met de ouders, een proefmiddag op onze buitenschoolse opvang doorbrengen.

#### **4.7: Relatie tussen kind en Kinderdomein medewerk(st)er:**

Een goede relatie tussen de medewerk(st)er en het kind ligt aan de basis voor een kwalitatieve goede opvang.

Een vertrouwd gezicht op de groep, biedt emotionele veiligheid aan een kind. Hierdoor durft een kind zichzelf te zijn. Het zelfvertrouwen neemt toe, het kind verlegt zijn grenzen en ontwikkelt zich op een positieve wijze.

De Kinderdomein medewerk(st)er laat de kinderen merken dat:

- zijn/haar aanwezigheid op prijs gesteld wordt
- elkaars eigenheid gerespecteerd wordt
- er vertrouwen is in elkaar
- er vriendelijk met elkaar wordt omgegaan
- er rekening gehouden wordt met elkaar
- geprobeerd wordt elkaar te begrijpen

Daarnaast wordt de zelfstandigheid van een kind gestimuleerd. Hierbij is een positieve, stimulerende houding van de medewerk(st)er een voorwaarde.

De Kinderdomein medewerk(st)ers stimuleren de kinderen in hun sociale ontwikkeling, aangepast aan leeftijd en persoonlijke eigenschappen. We stimuleren de kinderen om naast elkaar en met elkaar te spelen. We brengen introverte en extroverte kinderen met elkaar in contact om van elkaars eigenschappen te leren en we doen met grote regelmaat groepsactiviteiten.

Tijdens het drinken en eten stimuleren de medewerk(st)ers de kinderen om met elkaar te communiceren door groepsgesprekken.

De onderwerpen van deze gesprekken gaan altijd op initiatief van de kinderen, de gesprekken worden door de Kinderdomein medewerk(st)ers begeleid en gestuurd. Ook is voor de medewerk(st)ers een rol weggelegd om alle kinderen aan bod te laten komen in zo'n gesprek. Stille kinderen hebben meestal meer moeite om op eigen initiatief deel te nemen aan een gesprek, deze moeten er bewust bij betrokken worden. De medewerk(st)ers moeten deze kinderen stimuleren om zelfvertrouwen te ontwikkelen, door ze het gevoel te geven dat er naar ze geluisterd wordt en dat ze begrepen worden.

Wij hechten waarde aan respect en ruimte voor persoonlijke eigenschappen. Tevens respecteren we verschillende culturen en geloofsovertuigingen. Wij zijn dan bereid, binnen onze eigen principes, hier rekening mee te houden.

#### **4.8: Bedrijfshulpverlening:**

Een aantal personeelsleden zijn opgeleid tot Bedrijfshulpverleners en zijn in het bezit van het diploma Kinder-EHBO. Zij volgen hier jaarlijks een training voor om de kennis op peil te houden.

Op de locatie is een ontruimingsplan aanwezig en wordt er regelmatig een ontruiming met de kinderen geoefend.

**4.9: Klachtenprocedure en protocollen:**

*Klachtenprocedure*

Regels, afspraken en procedures kunnen helaas niet voorkomen dat ouders soms een klacht hebben. Klachten zijn altijd bespreekbaar, zullen professioneel behandeld worden en indien mogelijk verholpen. De procedure die wij hierbij hanteren staat beschreven in onze klachtenprocedure.

*Protocollen*

De volgende protocollen zijn ter inzage op te vragen:

- Protocol vermoeden van misbruik
- Protocol Gezondheid en Veiligheid

## 5. Personeelsbeleid

### 5.1: Opleidingseisen Kinderdomein medewerk(st)ers:

Het werken in de kinderopvang vereist specifieke competenties, vaardigheden, kennis en attitudes. In de opleidingen die opleiden tot het werken in onder meer de kinderopvang wordt hieraan gewerkt. De opleiding voor Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. Dit is een driejarige opleiding. Ook andere opleidingen kunnen voldoen, enerzijds de opleidingen die voldeden voor het werken in de kinderopvang voordat de SPW3 opleiding bestond, anderzijds veelal hogere opleidingen uit de agogische richting, zoals de SPW4 opleiding sociaal cultureel werker, Sociaal Pedagogische Hulpverlening of HBO verpleegkunde.

### 5.2: Deskundigheidsbevordering:

De visie en werkwijze zoals beschreven in dit pedagogisch beleidsplan, dienen als leidraad voor de Kinderdomein medewerk(st)ers in het werken met de aan hen toevertrouwde kinderen. Steeds opnieuw zal er kritisch gekeken moeten worden naar de eigen beroepshouding. Dit kan door middel van deskundigheidsbevordering en reflectie. Dit gebeurt op de volgende manieren:

- Maandelijks kindbespreking en/of pedagogische vergadering
- Deelname aan bijscholingscursussen en themadagen
- Jaarlijkse evaluatie van het pedagogisch beleidsplan
- BedrijfsHulpVerleners volgen 1x per jaar de bijscholingscursus voor Kinderehbo en 1x per 2 jaar de bijscholing voor Brand en Ontruiming

### 5.3: Competenties Kinderdomein medewerk(st)ers:

De Kinderdomein medewerk(st)ers geven inhoud aan de pedagogische uitgangspunten en de opvoedingsdoelen binnen de organisatie. Het open werken vraagt een flexibele en professionele werkhouding van de medewerk(st)ers en het leeftijdsgerichte en thematische werken vraagt om enthousiasme en inlevingsvermogen.

#### *De zes competenties:*

Een Kinderdomein medewerk(st)er:

1. stimuleert de ontwikkeling van het kind;
2. is klantgericht en kwaliteitsgericht;
3. is flexibel en heeft een lerende houding;
4. werkt samen en is betrokken bij het hele team;
5. heeft een pro actieve houding en is creatief;
6. beschikt over een goed plan- en organisatievermogen;

Hieronder staat bij elke competentie wat dit betekent.

#### **De Kinderdomein medewerk(st)er stimuleert de ontwikkeling van het kind**

Dit betekent dat hij/zij:

- een positieve uitstraling en een open houding heeft;
- de kinderen positief benadert;
- betrokken is bij de kinderen, vanuit een professionele en bewuste houding;
- de ontwikkelingsfasen (her)kent en materialen en activiteiten aanbiedt die hierbij aansluiten;
- de visie deelt dat sommige kinderen leren door te kijken, anderen door te doen maar vooral door het zelf te mogen ervaren, elk kind leert anders;
- kinderen de ruimte geeft om dingen zelf te doen en stimuleert om zelfstandig te zijn en te onderzoeken;

- een procesgericht houding heeft en dus de nadruk legt op het plezier dat kinderen hebben bij het doen van activiteiten en niet op resultaat;
- de kinderen verzorgt volgens de geldende hygiëne- en veiligheidsregels.

### **De Kinderdomein medewerk(st)er is klantgericht en kwaliteitsgericht**

Dit betekent dat hij/zij:

- een actieve houding heeft naar ouders;
- klachten en opmerkingen van ouders serieus neemt en collega's raadpleegt;
- een heldere, open overdracht geeft aan de ouders;
- een professionele beroepshouding heeft, waarbij het pedagogisch beleidsplan de basis vormt

### **De Kinderdomein medewerk(st)er is flexibel en heeft een lerende houding**

Dit betekent dat hij/zij:

- openstaat voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen;
- respect heeft voor kinderen, ouders en collega's;
- haar eigen werk reflecteert: m.a.w. kijkt naar wat ze doet, feedback kan en durft te geven en te ontvangen, durft te veranderen en ruimte biedt en neemt voor ontwikkeling;
- kennis heeft van ontwikkelingsfasen, verzorging, gezonde voeding en hygiëne;
- deelneemt aan trainingdagen
- open staat voor ontwikkelingen in de kinderopvang;
- samen met collega's onderzoekt wat de behoeften van ouders en kinderen zijn;
- nieuwe collega's inwerkt en collega's in opleiding begeleidt.

### **De Kinderdomein medewerk(st)er werkt samen en is betrokken bij het hele team**

Dat betekent dat hij/zij:

- meewerkt aan het maken van het pedagogisch werkplan van de vestiging en de uitvoering daarvan in de praktijk en dus een bijdrage levert aan de pedagogische kwaliteit van de Buitenschoolse Opvang
- deelneemt aan overleggen en meewerkt aan een positieve en open sfeer;
- ideeën uitwisselt met collega's en collega's informeert over de kinderen en opmerkingen van de ouders
- werkt aan gemeenschappelijke doelen;
- de gedragscode van Kinderdomein kent en hiernaar handelt.

### **De Kinderdomein medewerk(st)er heeft een pro-actieve houding en is creatief**

Dat betekent dat hij/zij:

- de kinderen coachend benadert bij het aanbieden van mogelijkheden en grenzen bewaakt;
- zich actief opstelt bij het aanbieden van activiteiten
- knelpunten signaleert en medenkt over oplossingen;
- doet waar hij/zij goed in is en zijn/haar kwaliteiten inzet voor Kinderdomein
- gericht is op vernieuwing en uitdaging;
- zoekt wat er mogelijk is in de buurt.



**De Kinderdomein medewerk(st)er beschikt over een goed organisatievermogen**

Dat betekent dat hij/zij:

- de daglijsten bijhoudt, zorgt voor intakes, oudergesprekken en een goede overgang van de kinderen naar een andere groep, indien nodig;
- flexibel is
- vragen van ouders beantwoordt over extra dagen en ruildagen;
- zorgvuldig is in de registratie van de kind gegevens en de overleggen met ouders.